

Gebruiksvoorwaarden

Datum: November 2024

LetsBuild Holding nv | Louizalaan 480, 1050 Brussel, België | www.letsbuild.com

I. INHOUD

I. Inhoud

II. Gebruiksvoorwaarden

III. Aanvaarding van de Gebruiksvoorwaarden

IV. Algemene termen en definities

V. Op wie en waarop zijn deze voorwaarden van toepassing?

VI. Registratie en totstandkoming van het contract

VII. Voorwerp van de overeenkomst

VIII. Aanbod van LetsBuild

IX. Gebruikerscategorieën

X. Beschikbaarheid van LetsBuild

XI. Onderhouds- en updatediensten

XII. Regels voor het gebruik van producten van LetsBuild

XIII. Gebruikersinhoud

XIV. Mobiele apparaten

XV. Andere inhoud

XVI. Gegevensback-up

LetsBuild Holding SA | Avenue de Louise 480, B-1050 Brussels, Belgium | www.letsbuild.com

XVII. Identiteit van gebruikers

XVIII. Accountbeveiliging

XIX. Vertrouwelijkheid

XX. Herroepingsrecht voor consumenten

XXI. Melding van inbreuken of overtredingen

XXII. Vrijwaring

XXIII. Uitsluitingen en garantie- en aansprakelijkheidsbeperkingen

XXIV. Licentie

XXV. Intellectuele-eigendomsrechten

XXVI. Prijzen en betalingsvoorwaarden

XXVII. Proefperiode

XXVIII. Duur en beëindiging van uw gebruikersovereenkomst

XXIX. Technische ondersteuning, klachten en mogelijke uitval/programmafouten enz.

XXX. Beveiliging

XXXI. Diverse bepalingen

- i. Volledige overeenkomst
- ii. Scheidbaarheid
- iii. Geen ontheffing
- iv. Overdracht
- v. Toepasselijk recht
- vi. Taal
- vii. Veranderingen
- viii. Kennisgevingen

We vragen u vriendelijk om deze Gebruiksvoorwaarden en ons Privacybeleid

volledig en zorgvuldig te lezen voordat u gebruikmaakt van de Diensten van LetsBuild. Deze Gebruiksvoorwaarden bevatten de wettelijk bindende voorwaarden die van toepassing zijn op de toegang tot en het gebruik van Diensten van LetsBuild. Voor vragen of opmerkingen kunt u ons mailen op info@letsbuild.com.

II. GEBRUIKSVOORWAARDEN

- a. Wij, LetsBuild, (hierna 'LetsBuild' en 'wij') beheren de softwareplatforms APROPLAN en GenieBelt (hierna 'Product(en)' genoemd) die toegankelijk zijn via onze website letsbuild.com of via directe links naar de apps (hierna gezamenlijk 'Website' genoemd). APROPLAN en GenieBelt zijn gesloten platforms waar geregistreerde gebruikers kunnen samenwerken aan bouwprojecten (inclusief bijbehorende activiteiten). Het zijn op samenwerking gebaseerde communicatieplatforms die een volledige digitale organisatie van bouwprojecten mogelijk maken, inclusief planning, documenten en tekeningen, taakbeheer, notities en berichten, notulen van vergaderingen, opleveringen, rapportages en nog veel meer. De Producten zijn snel, volledig en gebruiksvriendelijk te gebruiken vanaf compatibele apparaten en onder de meest gangbare hedendaagse besturingssystemen, en dit wereldwijd.
- b. LetsBuild Holding nv is de houdstermaatschappij van de vennootschappen LetsBuild Belgium nv (voorheen APROPLAN nv) en LetsBuild Denmark ApS (voorheen GenieBelt ApS). Deze twee hadden voorheen afzonderlijke houdstermaatschappijen die inmiddels zijn gefuseerd tot één houdstermaatschappij, LetsBuild Holding nv. De maatschappelijke zetel, de hoofdvestiging of de hoofdzetel is gelegen op het volgende adres: Louizalaan 480, 1050 Brussel, België.
- c. Behoudens andersluidend beding zijn de onderstaande Gebruiksvoorwaarden eveneens van toepassing op de Diensten die door beide softwareproducten worden geleverd. Eventuele afwijkingen daarvan zullen in de tekst worden vermeld.
- d. Door de Gebruiksvoorwaarden te aanvaarden, gaat de Accounthouder ('u'), met inbegrip van de werknemers van de Accounthouder die toegang kunnen hebben tot het gebruik van de Diensten ('Gebruikers'), akkoord met de Gebruiksvoorwaarden en de rechten en plichten die hierin zijn opgenomen.

III. AANVAARDING VAN DE GEBRUIKSVOORWAARDEN

Om een of beide Producten te gebruiken, moet u eerst akkoord gaan met de Gebruiksvoorwaarden. Lees de Gebruiksvoorwaarden en alle andere informatie die u van

LetsBuild ontvangt zorgvuldig door voordat u de Producten gebruikt.

Als Aproplan-gebruiker erkent u, door een uitnodiging te accepteren om lid te worden van een organisatie binnen Aproplan, dat u deze organisatie toestemming geeft om toegang te krijgen tot alle gegevens (inclusief, maar niet beperkt tot projecten, punten, documenten en foto's) waartoe u momenteel toegang hebt of in de toekomst toegang zou kunnen hebben. Deze toestemming strekt zich uit tot gegevens binnen projecten en werkruimtes die mogelijk niet expliciet met de organisatie of haar leden binnen het Aproplan-platform zijn gedeeld, d.w.z. organisaties kunnen gebruikmaken van aanvullende diensten, zoals datamarts en dashboards, die onafhankelijk van het Aproplan-permissiesysteem werken, waardoor toegang tot deze gegevens mogelijk wordt gemaakt.

U kunt de Gebruiksvoorwaarden accepteren door:

- a. de optie aan te klikken dat u de Gebruiksvoorwaarden aanvaardt of ermee akkoord gaat, indien LetsBuild deze optie beschikbaar stelt in de gebruikersinterface die u te zien krijgt; of
- b. door effectief gebruik te maken van LetsBuild. In dat geval bent u ervan op de hoogte en gaat u ermee akkoord dat LetsBuild uw gebruik van de Producten beschouwt als uw aanvaarding van de Gebruiksvoorwaarden vanaf dat moment.

IV. ALGEMENE TERMEN EN DEFINITIES

Tenzij uitdrukkelijk anders bepaald, hebben de volgende termen in deze Gebruiksvoorwaarden de betekenis die er hieronder aan wordt toegekend:

- a. **Account:** een account waarmee iemand toegang kan krijgen tot en gebruik kan maken van de Diensten, met inbegrip van gebruikersaccounts van beheerders, medewerkers, managers, gasten of onderaannemers.
- b. **U:** de natuurlijke of rechtspersoon die op de Diensten is geabonneerd of namens wie op de Diensten is geabonneerd en die handelt voor professionele doeleinden.
- c. **Gebruikers:** de werknemers, agenten en onafhankelijke contractanten van de Accounthouder die door de Accounthouder zijn gemachtigd om de Diensten te gebruiken.
- d. **Beheerder:** de persoon of personen die u hebt aangesteld om uw account(s) te beheren en die over specifieke beheerdersrechten beschikken, zoals de mogelijkheid om Gebruikers aan te maken, hun rechten te definiëren en instellingen te wijzigen.
- e. **Gebruiksvoorwaarden:** deze overeenkomst met inbegrip van alle bijlagen bij en wijzigingen van deze Gebruiksvoorwaarden op een gegeven moment;
- f. **Werkdag:** een andere weekdag dan een banksluitingsdag of wettelijke feestdag in België (APROPLAN) / Denemarken (GenieBelt);

g. **Gegevens van de Accounthouder:** alle gegevens, werken en materialen die de Accounthouder heeft geüpload naar of opgeslagen op de Website / het Platform, of die op initiatief van de Accounthouder door de Producten zijn verzonden, of die de Accounthouder heeft verstrekt om te worden geüpload naar, verzonden door of opgeslagen op de Producten, of die door de Producten zijn gegenereerd als gevolg van het gebruik van de Diensten door de Accounthouder, maar met uitzondering van analytische gegevens met betrekking tot het gebruik van het Platform en serverlogbestanden;

h. **Persoonsgegevens van de Accounthouder:** alle Persoonsgegevens zoals gedefinieerd in artikel 4, lid 1, van Verordening (EU) nr. 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens en tot intrekking van Richtlijn 95/46/EG (algemene verordening gegevensbescherming) en die LetsBuild namens de Accounthouder verwerkt in verband met deze Gebruiksvoorwaarden (maar met uitzondering van analytische gegevens met betrekking tot het gebruik van het Platform en serverlogbestanden);

i. **Wetgeving inzake Gegevensbescherming:** alle toepasselijke wetten met betrekking tot de verwerking van Persoonsgegevens, met inbegrip van, zolang deze van kracht en van toepassing is op uw Persoonsgegevens, Verordening (EU) nr. 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens en tot intrekking van Richtlijn 95/46/EG (algemene verordening gegevensbescherming).

j. **Overmacht:** een gebeurtenis of een reeks gerelateerde gebeurtenissen die buiten de redelijke controle van de getroffen partij vallen, met inbegrip van internetstoringen of storingen van een openbaar telecommunicatienetwerk, hackeraanvallen, denial-of-serviceaanvallen, aanvallen door of infecties met een virus of andere kwaadaardige software, stroomstoringen, arbeidsconflicten die gevolgen hebben voor een derde, wetwijzigingen, rampen, explosies, branden, overstromingen, rellen, terroristische aanvallen en oorlogen.

k. **Producten:** de cloudgebaseerde softwareoplossingen (APROPLAN en/of GenieBelt) die door LetsBuild worden beheerd en door ons worden gebruikt om de Diensten te leveren, inclusief de applicaties en de databasesoftware voor de Diensten die wij aanbieden.

l. **Diensten:** elke dienst die LetsBuild aan u levert of dient te leveren, of elke dienst die de Producten aan u leveren of dienen te leveren en waarop deze Gebruiksvoorwaarden van toepassing zijn.

m. **Ondersteuningsdiensten:** ondersteuning met betrekking tot het gebruik van, en het opsporen en oplossen van fouten in, de aangeboden Diensten, maar exclusief de levering van opleidingsdiensten;

n. **Update:** een hotfix, patch of kleine versie-update van Productsoftware; en

o. **Upgrade:** een belangrijke versie-upgrade van Productsoftware.

p. **Locatie:** het fysieke adres dat gekoppeld is aan het account dat de Accounthouder heeft geopend en waar de Accounthouder de Diensten mag gebruiken.

V. OP WIE EN WAAROP ZIJN DEZE VOORWAARDEN VAN TOEPASSING?

a. Het doel van deze Gebruiksvoorwaarden is het definiëren van de voorwaarden waaronder u toegang krijgt tot, en het recht hebt om gebruik te maken van, het Product (met inbegrip van alle bijbehorende inhoud, functies, diensten en software). Ze vormen een juridisch bindend contract tussen LetsBuild en u. Deze Gebruiksvoorwaarden zijn de volledige en exclusieve uiteenzetting van de voorwaarden van de overeenkomst tussen u en LetsBuild met betrekking tot het voorwerp van deze Gebruiksvoorwaarden, tenzij er contractueel uitdrukkelijk van wordt afgeweken. De huidige versie van de Gebruiksvoorwaarden zoals die op de Website is geplaatst, vervangt elke vorige versie van de Gebruiksvoorwaarden. Er zullen geen andere voorwaarden deel uitmaken van deze overeenkomst, tenzij er uitdrukkelijk naar wordt verwezen in deze Gebruiksvoorwaarden of tenzij ze schriftelijk tussen ons zijn overeengekomen.

b. Wij behouden ons het recht voor om extra diensten en applicaties aan te bieden via LetsBuild. In dat geval zullen we u afzonderlijk informeren en u, indien nodig, aanvullende voorwaarden doen toekomen.

c. Externe partners kunnen via LetsBuild applicaties aanbieden. De gebruikerscontracten voor deze applicaties worden met elke individuele verkoper gesloten.

d. U kunt deze Gebruiksvoorwaarden niet accepteren als u niet de wettelijke leeftijd hebt om een bindende overeenkomst met LetsBuild aan te gaan.

e. In deze Gebruiksvoorwaarden hebben 'inclusief', 'met inbegrip van' en 'omvat(ten)' de betekenis 'met inbegrip van maar niet beperkt tot' of 'omvat(ten) onder meer', en omvatten woorden in het enkelvoud het meervoud en vice versa.

VI. REGISTRATIE EN TOTSTANDKOMING VAN HET CONTRACT

a. U moet zich registreren om Producten van LetsBuild te gebruiken, ongeacht of u van plan bent om een Gebruiker van het ene of het andere Product te worden. Door u te registreren, gaat u ermee akkoord dat u nog geen account hebt bij dat specifieke Product of dat u uw oude account hebt verwijderd. Elke gebruiker kan zich slechts één keer registreren en kan slechts één actieve account per Product hebben.

b. Wij bieden verschillende manieren om u te registreren voor het Product: U kunt een formulier invullen om gecontacteerd te worden door een vertegenwoordiger van LetsBuild die u daarna handmatig zal registreren, of u kunt zich registreren voor een gratis proefversie (APROPLAN) of een gratis versie van het Product (GenieBelt). U kunt ook online

APROPLAN-licenties kopen.

c. Daarnaast kunt u door andere Gebruikers worden uitgenodigd. In dat geval is het account gratis, tenzij het wordt geüpgraded. U kiest zelf welke van deze methoden u wilt gebruiken om u te registreren.

d. Wat het gebruik van GenieBelt betreft, kunt u worden uitgenodigd in een bestaand project of kunt u een nieuw project starten mits u een GenieBelt-account hebt.

e. Om u voor een van beide Producten te registreren, moet u de vereiste informatie naar waarheid en volledig invullen, tenzij deze als optioneel is gemarkeerd. Registratie onder een pseudoniem of het gebruik van valse of onjuiste gegevens is niet toegestaan. Als uw persoonlijke informatie verandert, moet u alle gegevens onmiddellijk bijwerken, zodat u het Product of de Dienst ononderbroken kunt blijven gebruiken. U krijgt dus toegang tot onze Diensten door middel van een aanmeldingsnaam en wachtwoord.

f. Tijdens het registratieproces wordt u gevraagd om te klikken op 'Ik ga akkoord met de voorwaarden'. Lees de Gebruiksvoorwaarden aandachtig voordat u op 'Ik ga akkoord met de voorwaarden' of een verklaring van dezelfde strekking klikt. Door te klikken op 'Ik ga akkoord met de voorwaarden' of een verklaring van dezelfde strekking, aanvaardt u gebonden te zijn aan de Gebruiksvoorwaarden en deze na te leven, met inbegrip van alle wettelijke verplichtingen die aan u worden opgelegd. Als u niet akkoord gaat met deze voorwaarden of als u niet gebonden wilt zijn aan de Gebruiksvoorwaarden, klik dan niet op 'Ik ga akkoord met de voorwaarden' of een verklaring van dezelfde strekking en ga terug naar de startpagina. Door te klikken op 'Ik ga akkoord met de voorwaarden' of een verklaring van dezelfde strekking, erkent en aanvaardt u onder meer dat de Gebruiksvoorwaarden betrekking hebben op alle mogelijke vormen van gebruik van het Product.

g. Wij zijn niet verplicht om een gebruikersovereenkomst met u aan te gaan. Wij kunnen uw registratieaanvraag op elk moment zonder opgave van redenen weigeren. In dat geval zullen we uiteraard alle informatie en gegevens die u reeds hebt ingevoerd, verwijderen, in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving.

h. Door deze Gebruiksvoorwaarden te aanvaarden, aanvaardt u het gebruik van elektronische communicatie om contracten af te sluiten, diensten te bestellen en kennisgevingen, instructies en transactiegegevens met betrekking tot het voorwerp van deze Gebruiksvoorwaarden door te sturen. Bovendien stemt u er in overeenstemming met het toepasselijke recht mee in om afstand te doen van alle rechten of plichten die u kunt hebben krachtens andere wetten of regels die een handmatige originele (niet-elektronische) handtekening vereisen of de verzending of bewaring van niet-elektronische gegevens opleggen.

i. U mag een kopie van deze Gebruiksvoorwaarden bewaren door er een elektronische kopie van te maken, door ze af te drukken of op een andere manier.

VII. VOORWERP VAN DE OVEREENKOMST

- a. Het voorwerp van deze Overeenkomst is het gebruik, tegen betaling of gratis naargelang het geval, van Producten van LetsBuild zoals die toegankelijk zijn via de Website of rechtstreeks via een link of een mobiele app.
- b. LetsBuild biedt u een platform om gebruikers bij elkaar te brengen zodat ze zelfstandig met elkaar kunnen netwerken. Wij bieden u de technische voorwaarden en toepassingen om dat te doen. Wij nemen niet deel aan de inhoud van de netwerken en de communicatie.
- c. LetsBuild kan zijn Producten op regelmatige basis verbeteren en dient van tijd tot tijd technische kenmerken te veranderen in verband daarmee. Dienovereenkomstig erkent u en gaat u ermee akkoord dat de functionaliteit van Producten van LetsBuild van tijd tot tijd kan variëren. Het kan zijn dat u moet upgraden naar een nieuwe versie om te kunnen profiteren van bepaalde kenmerken of functies.

VIII. AANBOD VAN LETSBUILD

- a. Elke Gebruiker (voor Gebruikerscategorieën verwijzen we naar artikel 5 hieronder) heeft zijn eigen profiel dat kan worden gepersonaliseerd.
- b. Elk Gebruikersprofiel bevat enkele tools en functies die voor elke projectruimte zijn voorgeïnstalleerd. U kunt deze projectruimte gebruiken en ook uw eigen projectruimte creëren en andere leden uitnodigen om deze te gebruiken. De Accounthouder is verantwoordelijk voor de gecreëerde projectruimte en kan vrij beslissen wie hij uitnodigt.
- c. Daarnaast kunt u deelnemen aan projectruimten die door andere Gebruikers zijn gecreëerd. Als u zich eenmaal hebt geregistreerd, kunt u de projectruimte gebruiken. Beheerders kunnen vrij beslissen of ze hun projectruimte sluiten of beschikbaar maken voor anderen die er op uitnodiging aan kunnen deelnemen. U hebt geen recht op het gebruik van projectruimten van andere Gebruikers, behalve op uitnodiging.
- d. Daarnaast kunt u mensen uitnodigen die zich niet hebben geregistreerd voor Producten van LetsBuild door hun e-mailadres in te voeren.

IX. GEBRUIKERSCATEGORIEËN

- a. U kunt Producten van LetsBuild gebruiken als 'Betalende Gebruiker' of als 'Gastgebruiker'.
- b. Als Gastgebruiker mag u onze Producten gratis gebruiken met beperkte functies en bandbreedte zoals aangeboden op de Website.
- c. Als Betalende Gebruiker kunt u meer functies gebruiken met een grotere bandbreedte, afhankelijk van het op de Website geselecteerde aanbod.

d. Voor het APROPLAN-product van LetsBuild geldt het volgende: U mag sommige functies van APROPLAN initieel gratis gebruiken gedurende een proefperiode zoals beschreven op de Website. Na de proefperiode is het aan u om te beslissen hoe u verder wilt gaan met uw account. U kunt APROPLAN blijven gebruiken als Gastgebruiker of als Betalende gebruiker. U kunt te allen tijde van de ene naar de andere Gebruikerscategorie overschakelen. Houd er echter rekening mee dat betaalde vergoedingen niet aan u worden terugbetaald. Als u uw account niet beëindigt of ervoor kiest om het Product aan het eind van de proefperiode als Betalende Gebruiker te blijven gebruiken, wordt u automatisch als Gastgebruiker beschouwd totdat u een andere optie kiest.

X. BESCHIKBAARHEID VAN LETSBUILD

a. We zullen alle redelijke inspanningen leveren om de geleverde Diensten beschikbaar te houden aan de gateway tussen het publieke internet en het netwerk van de serviceprovider voor de Diensten die we aanbieden, maar zoals hierna beschreven, garanderen we geen 100% beschikbaarheid.

b. De Producten van LetsBuild zijn 24 uur per dag en 7 dagen per week beschikbaar met een gemiddelde beschikbaarheid op jaarbasis van minimaal vijfennegentig (95) procent (hierna 'Basic SLA' genoemd). 'Premium SLA' is beschikbaar voor bepaalde Gebruikers. Indien mogelijk zullen wij u tijdig op de hoogte stellen als er onderhoud nodig is waardoor de Producten niet beschikbaar zijn. De stilstandtijden van het platform als gevolg van onderhoud worden bij de berekening van de beschikbaarheid van LetsBuild niet beschouwd als perioden van onbeschikbaarheid. Wij zijn niet verantwoordelijk voor internetstoringen of webgerelateerde uitvaltijden, in het bijzonder uitvaltijden gedurende welke de Producten niet toegankelijk zijn via het internet als gevolg van technische of andere problemen die buiten onze controle vallen (bijv. overmacht of fouten van derden).

c. Indien gedurende een willekeurige contractperiode van twaalf (12) maanden niet aan de bovengenoemde Basic SLA wordt voldaan, hebt u het recht om het Product één (1) maand gratis te gebruiken. U erkent en gaat ermee akkoord dat dit uw enige verhaalsmogelijkheid voor niet-naleving van de SLA is.

XI. ONDERHOUDS- EN UPDATEDIENSTEN

a. LetsBuild zal nu en dan onderhoud uitvoeren aan de Producten.

b. LetsBuild zal de Onderhoudsdiensten met redelijke vakkundigheid en zorg uitvoeren.

c. Wij kunnen de levering van de Onderhoudsdiensten opschorten indien een bedrag dat u op grond van deze Gebruiksvoorwaarden aan LetsBuild verschuldigd bent, achterstallig is en LetsBuild u ten minste 30 dagen na het achterstallig worden van het bedrag schriftelijk op de hoogte heeft gesteld van zijn voornemen om de Onderhoudsdiensten op die basis op

te schorten.

d. LetsBuild zal de Diensten en alle software-updates en -verbeteringen die onder het algemene onderhoudsbeleid worden aangeboden, onderhouden. Updates worden verstrekt wanneer deze beschikbaar zijn en omvatten oplossingen voor programmafouten, beveiligingsupdates, nieuwe functies, verbeteringen aan bestaande functies en/of prestatieverbeteringen aan bestaande functies.

e. Updates bevatten geen productuitbreidingen naar andere hardwareplatforms, besturingssystemen of databaseplatforms. Updates worden geïnstalleerd door personeel van LetsBuild of via geautomatiseerde processen. Updates zullen zo worden gepland dat ze de toegankelijkheid van de Diensten zo min mogelijk verstoren. In geval van geplande onderhoudsdiensten die waarschijnlijk gevolgen zullen hebben voor de beschikbaarheid van de Diensten of die waarschijnlijk een wezenlijke negatieve impact zullen hebben op de Diensten, zullen we u daar vooraf van in kennis stellen via een passende schriftelijke kennisgeving.

f. LetsBuild levert u Ondersteuningsdiensten gedurende de looptijd van uw contract.

g. LetsBuild stelt u een helpdesk ter beschikking voor de Diensten die het aanbiedt. In GenieBelt hebt u direct vanuit de applicatie (via het Help-pictogram) toegang tot de helpdesk. Indien nodig kunt u contact opnemen met LetsBuild door te mailen naar support@letsbuild.com / +32 2 899 97 10 (APROPLAN) of +45 3173 0606 (GenieBelt).

h. LetsBuild zal Ondersteuningsdiensten leveren met redelijke vaardigheid en zorg.

i. U kunt de helpdesk van LetsBuild gebruiken om Ondersteuningsdiensten aan te vragen en, in voorkomend geval, te ontvangen. U mag de helpdesk niet voor andere doeleinden gebruiken.

j. LetsBuild zal gevolg geven aan verzoeken om Ondersteuningsdiensten die u via de helpdesk indient.

k. LetsBuild kan de levering van de Ondersteuningsdiensten opschorten indien een bedrag dat u op grond van deze Gebruiksvoorwaarden aan LetsBuild verschuldigd bent achterstallig is.

XII. REGELS VOOR HET GEBRUIK VAN PRODUCTEN VAN LETSBUILD

a. Bij het gebruik van LetsBuild moet u alle toepasselijke wet- en regelgeving in acht nemen. In het bijzonder mag u geen gegevens of inhoud zoals teksten, afbeeldingen, grafische voorstellingen en links plaatsen en/of verspreiden die in strijd zijn met regelgeving of die inbreuk maken op intellectuele-eigendomsrechten, auteursrechten of andere rechten van derden. U bent als enige verantwoordelijk voor de door u verstrekte informatie en inhoud. Wij beoordelen niet of de inhoud nauwkeurig is en controleren ook niet op virussen of virusgerelateerde activiteit.

- b. U kunt bestanden, zoals documenten, plannen, dossiers en foto's, uploaden en toevoegen aan projectruimten. Voordat u een bestand of foto uploadt, moet u ervoor zorgen dat u het recht hebt om de foto of het bestand te gebruiken en dat de openbaarmaking ervan niet indruist tegen de wet, niet in strijd is met de goede zeden en/of geen inbreuk maakt op de rechten van derden. Afbeeldingen of foto's van een andere persoon dan uzelf mogen alleen worden geüpload naar het Product als die persoon daar toestemming voor heeft gegeven.
- c. Bestanden met een afbeelding van geweld of met pornografische, discriminerende, beledigende, racistische, lasterlijke of andere illegale inhoud of afbeeldingen mogen niet worden geüpload en/of openbaar gemaakt.
- d. Wij hebben het recht om afbeeldingen of bestanden zonder voorafgaande kennisgeving te verwijderen indien en voor zover er concreet bewijs bestaat dat de publicatie ervan op het Product in strijd is met wettelijke voorschriften, de goede zeden en/of rechten van derden.
- e. Inhoud en teksten die op Producten van LetsBuild worden geplaatst, mogen niet worden gekopieerd, worden verspreid of anderszins openbaar worden gemaakt zonder toestemming van de houder van het recht, tenzij dat bij wet is toegestaan.
- f. Het is verboden om concurrentiebeperkende handelingen uit te voeren of aan te moedigen, met inbegrip van een geleidelijke overname, zoals een keten-, piramide- of ponzisysteem.
- g. Intimiderende acties, zoals het verzenden van kettingbrieven of seksueel suggestieve of expliciete berichten, zijn verboden.
- h. Het is verboden om de prestaties van Producten van LetsBuild te ondermijnen, bijvoorbeeld door massale verzending van e-mails (spamberichten), hackpogingen, brute force-aanvallen en het gebruiken of versturen van spyware, virussen en wormen.
- i. Als u deze regels overtreedt, hebben wij het recht om u te waarschuwen, te schorsen of eventueel zelfs volledig uit te sluiten van het gebruik van de Producten van LetsBuild. We hebben het recht om illegale inhoud onmiddellijk te verwijderen.
- j. U gaat ermee akkoord om geen toegang te verkrijgen tot enig deel van de Producten op een andere wijze dan via de door LetsBuild geleverde interfaces en om geen poging daartoe te ondernemen. U gaat er ook mee akkoord om derden niet toe te staan enig deel van de Producten te gebruiken op een andere wijze dan via de door LetsBuild geleverde interfaces. U stemt er specifiek mee in om geen toegang te verkrijgen tot, noch een poging te ondernemen om toegang te verkrijgen tot, noch een derde toe te staan toegang te verkrijgen tot enig deel van de Producten via geautomatiseerde middelen, inclusief het gebruik van scripts, robots, spiders, scrapers of webcrawlers. Daarnaast stemt u er specifiek mee in om uw wachtwoord niet aan een derde mee te delen met het oog op het gebruik van dergelijke technologie. Dit heeft geen betrekking op de tests die

beveiligingsexperts uitvoeren om de beveiliging van de Producten te testen wanneer dit te goeder trouw en met het belang van LetsBuild in gedachten wordt gedaan.

k. Voor de doeleinden van deze Servicevoorwaarden verwijst "API" (Application Programming Interface) naar elk stel gedefinieerde protocollen, tools en middelen die door LetsBuild worden geleverd en waarmee gebruikers of derden (gezamenlijk, gebruiker/gebruikers) programmatisch kunnen communiceren met onze producten en diensten. Dit omvat, maar is niet beperkt tot, methoden voor het ophalen, verzenden of manipuleren van gegevens via andere middelen dan de officiële LetsBuild-gebruikersinterfaces.

i. Het gebruik van LetsBuild API's is alleen toegestaan met expliciete voorafgaande schriftelijke toestemming van LetsBuild. Om toestemming te verkrijgen, moeten gebruikers of derden een formeel verzoek indienen waarin het beoogde gebruik, de omvang van de activiteit en alle bijbehorende technische vereisten worden beschreven. LetsBuild behoudt zich het recht voor om naar eigen goeddunken toegang te verlenen of te weigeren.

ii. Elk geautoriseerd gebruik van API's moet voldoen aan alle toepasselijke wetten, voorschriften en deze Servicevoorwaarden. Gebruikers moeten zich houden aan de richtlijnen en beperkingen die door LetsBuild worden verstrekt en ervoor zorgen dat hun gebruik van de API's de functionaliteit of prestaties van onze producten of diensten niet nadelig beïnvloedt.

iii. Het gebruik van de API's mag niet verder gaan dan wat redelijk is voor een enkele gebruiker of toepassing, op basis van typische gebruiksscenario's zoals gedefinieerd door LetsBuild. Eerlijk gebruik houdt in dat de API's op een manier worden gebruikt die consistent is met het gemiddelde volume en de frequentie van verzoeken voor vergelijkbare gebruikers. Elk gebruik dat buitensporig hoog is of bedoeld is om de beoogde operationele limieten van de API te omzeilen, inclusief het massaal extraheren van gegevens of geautomatiseerde processen die een onredelijke belasting voor de systemen van LetsBuild vormen, wordt beschouwd als een schending van deze Servicevoorwaarden.

iv. Gebruikers moeten zich houden aan alle technische en beveiligingsrichtlijnen die door LetsBuild worden verstrekt. Het niet naleven van deze richtlijnen kan leiden tot opschorting of beëindiging van de toegang tot de API.

v. De volgende activiteiten zijn strikt verboden:

1. **Ongeautoriseerde toegang:** Toegang verkrijgen tot of gebruikmaken van API's via ongeautoriseerde kanalen of methoden.
2. **Misbruik van gegevens:** Het gebruik van API's om gegevens te verzamelen, samen te voegen of te verspreiden buiten de geautoriseerde

reikwijdte.

3. **Kwaadaardige acties:** Deelname aan activiteiten die LetsBuild's producten of diensten kunnen schaden, verstoren of de prestaties ervan kunnen verminderen.

vi. LetsBuild behoudt zich het recht voor om het gebruik van API's te monitoren en om tariefbeperkingen of andere beperkingen op te leggen om de stabiliteit en veiligheid van het systeem te waarborgen. We kunnen de toegang tot de API blokkeren of opschorten zonder voorafgaande kennisgeving als we misbruik, misbruik of schending van deze Servicevoorwaarden detecteren. Bovendien, als we bepalen dat uw gebruik het eerlijke gebruik zoals gedefinieerd in clause iii. overschrijdt of verder gaat dan wat redelijk is binnen het beoogde gebruik zoals gedefinieerd in de schriftelijke goedkeuring (zoals gedefinieerd in punt i.), behoudt LetsBuild zich het recht voor om u te factureren of een factuur te sturen voor het buitensporige gebruik. Dit kan extra kosten omvatten op basis van het volume en de impact van het buitensporige gebruik op onze systemen. U wordt op de hoogte gebracht van deze kosten, en betaling is vereist in overeenstemming met onze standaard factureringspraktijken.

vii. Door gebruik te maken van onze API's gaat u ermee akkoord LetsBuild, zijn dochterondernemingen, en hun respectieve functionarissen, directeuren, werknemers en agenten schadeloos te stellen, te verdedigen en te vrijwaren van en tegen alle claims, schade, verliezen, aansprakelijkheden, kosten en uitgaven (inclusief redelijke advocaatkosten) die voortvloeien uit of verband houden met enig misbruik, misbruik of ongeoorloofd gebruik van de API's.

viii. LetsBuild behoudt zich het recht voor om de voorwaarden die van toepassing zijn op het gebruik van API's op elk moment te wijzigen of bij te werken. Voortgezet gebruik van de API's na enige wijzigingen betekent acceptatie van de bijgewerkte voorwaarden.

ix. LetsBuild garandeert niet de beschikbaarheid of uptime van de API's en kan de API's op elk moment zonder voorafgaande kennisgeving stopzetten of wijzigen. Wij zijn niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit de onbeschikbaarheid of wijziging van de API's.

x. LetsBuild behoudt zich het recht voor om de toegang tot API's op elk moment te wijzigen of te beëindigen, met of zonder reden, inclusief maar niet beperkt tot schendingen van deze Servicevoorwaarden, vermoed misbruik of wijzigingen in onze producten of diensten. Gebruikers worden op de hoogte gebracht van eventuele significante wijzigingen of beëindigingen.

xi. LetsBuild behoudt zich het recht voor om zijn API's op elk moment te wijzigen, met of zonder reden, en naar eigen goeddunken. Hoewel we ons best doen om gebruikers vooraf op de hoogte te stellen van belangrijke wijzigingen, wijzigingen of beëindigingen, kunnen er gevallen zijn waarin onmiddellijke actie nodig is om de integriteit, veiligheid of

prestaties van onze systemen te beschermen. LetsBuild is niet aansprakelijk voor schade, verliezen of verstoringen als gevolg van de wijziging, opschorting of beëindiging van de toegang tot de API.

I. U verklaart dat u:

- i. geen enkele actie zult ondernemen die de infrastructuur van het Product onredelijk of onevenredig zwaar belast (in elk geval naar eigen goeddunken van LetsBuild);
- ii. geen enkel onderdeel van de Producten zult kopiëren, dupliceren, reproduceren, verhuren, leasen, uitlenen, verkopen, verhandelen, doorverkopen, wijzigen of verspreiden, en dat u geen enkel onderdeel van de Producten publiekelijk zult tonen en dat u van geen enkel onderdeel van de Producten afgeleide werken zult maken zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van LetsBuild en een door LetsBuild bepaalde derde partij, voor zover van toepassing;
- iii. de goede werking van de Producten of activiteiten die via LetsBuild worden uitgevoerd niet zult verstoren of trachten te verstoren;
- iv. maatregelen die LetsBuild kan nemen om de toegang tot de Producten te verhinderen of te beperken niet zult omzeilen;
- v. niet zult proberen de broncode van de Producten te 'reverse engineeren' (terugwerkend ontsleutelen) of te decompileren of er op een andere manier toegang toe trachten te verkrijgen;
- vi. zich niet zult inlaten met activiteiten die de Producten of de met LetsBuild verbonden servers en netwerken verstoren of ontregelen;
- vii. kennisgevingen met betrekking tot eigendomsvermeldingen (met inbegrip van auteursrecht- en handelsmerkvermeldingen) die eventueel op de Producten zijn aangebracht of in de Producten vervat zijn, niet zult verwijderen of wijzigen en dat u ze niet slecht zichtbaar of leesbaar zult maken.

XIII. GEBRUIKERSINHOUD

- a. U gaat ermee akkoord dat u als enige verantwoordelijk bent voor alle inhoud die u maakt, uploadt, verzendt of weergeeft tijdens het gebruik van de Producten (de Gebruikersinhoud) en voor de gevolgen van uw handelingen (inclusief verliezen of schade die LetsBuild of een derde daardoor zou kunnen lijden). Wij zijn niet verantwoordelijk tegenover u of tegenover derden voor dergelijke handelingen of verliezen.
- b. Door Gebruikersinhoud in te dienen, te plaatsen of weer te geven, geeft u LetsBuild een eeuwigdurende, onherroepelijke, wereldwijde, royaltyvrije en niet-exclusieve licentie om alle Gebruikersinhoud te gebruiken voor het doel waarvoor u de Producten gebruikt.

c. Door Gebruikersinhoud naar de Producten te uploaden, garandeert en verklaart u het volgende:

i. U hebt het wettelijke recht om die Gebruikersinhoud te uploaden, te reproduceren en te verspreiden, en u hebt de macht en bevoegdheid die nodig zijn om de licentie te verlenen.

ii. De Gebruikersinhoud die u uploadt, plaatst of op andere wijze verzendt of weergeeft tijdens het gebruik van het Product:

i. mag niet misleidend, schadelijk, bedreigend, beledigend, intimiderend, lasterlijk, aanstootgevend, gewelddadig, obsceen, pornografisch, vulgair, smadelijk of racistisch zijn en mag niet etnisch, godsdienstig gezien of anderszins verwerpelijk zijn;

ii. mag geen ongeoorloofde bekendmaking van persoonlijke of vertrouwelijke informatie vormen;

iii. mag geen inbreuk maken op de rechten van een partij (met inbegrip van maar niet beperkt tot octrooirechten, merkrechten, handelsgeheimen, publiciteitsrechten, privacyrechten, auteursrechten of andere intellectuele-eigendomsrechten) noch op enige andere wijze aansprakelijkheid creëren of een lokale, staats-, nationale of internationale wet schenden;

iv. mag geen virussen, Trojaanse paarden, wormen, spyware, malware of gemanipuleerde bestanden of code bevatten noch bestanden of programma's die ontworpen zijn om de werking van computersoftware of -hardware te belemmeren of onmogelijk te maken; of

v. mag geen strafbaar feit vormen of aanmoedigen.

d. U zult LetsBuild, zonder beperking en op verzoek, vrijwaren voor alle kosten, schadevergoedingen en uitgaven (met inbegrip van redelijke juridische kosten) die LetsBuild kan oplopen:

i. als gevolg van een inbreuk door u op de hierboven beschreven garanties, en/of

ii. met betrekking tot een (rechts)vordering tegen LetsBuild of een derde op grond van de bewering dat het gebruik van Gebruikersinhoud inbreuk maakt op intellectuele-eigendomsrechten of anderszins onwettig of verwerpelijk is.

e. U erkent als redelijk en gaat ermee akkoord dat LetsBuild Gebruikersinhoud bij gelegenheid mag gebruiken voor analytische doeleinden of om het Product te verbeteren.

f. Dit kan betekenen dat een beroep wordt gedaan op een derde voor webanalyse doeleinden. LetsBuild verwijst naar het Privacybeleid dat op de Website is gepubliceerd. Bij het gebruik van dergelijke Gebruikersinhoud door LetsBuild zullen geen vertrouwelijke of persoonsgegevens aan derden worden verstrekt.

g. U erkent als redelijk en gaat ermee akkoord dat LetsBuild geen projecten verwijdert, maar ze automatisch voor de Gebruiker archiveert.

h. U erkent dat LetsBuild u berichten kan sturen naar een mobiel apparaat of via e-mail voor alle acties die worden ondernomen als gevolg van het gebruik van de Producten.

XIV. MOBIELE APPARATEN

a. Subsets van Diensten van LetsBuild zijn ook toegankelijk vanaf een mobiel apparaat. Om er toegang toe te krijgen, hebt u dus een apparaat nodig dat voldoet aan de systeem- en compatibiliteitseisen voor de betreffende inhoud. Daarnaast hebt u compatibele software en toegang tot het internet nodig. De beschikbaarheid van de inhoud en functies kan van land tot land verschillen en het is mogelijk dat niet alle inhoud of functies in uw land beschikbaar zijn.

b. U erkent en gaat ermee akkoord dat LetsBuild niet verantwoordelijk is voor het aanbieden van deze vereisten of enige vereiste wijzigingen of updates noch voor enige vergoedingen die de service- en telecomprovider in verband daarmee kunnen aanrekenen. Bovendien draagt LetsBuild geen verantwoordelijkheid voor vermeende verliezen en schade die zijn opgelopen door de indringing van de telecommunicatiedienst. LetsBuild kan evenmin verantwoordelijk worden gesteld voor de bekendmaking van informatie of het niet verzenden van gegevens met betrekking tot de Diensten als gevolg van problemen bij de telecomdiensten.

XV. ANDERE INHOUD

a. De Website kan links bevatten naar websites of bronnen van derden. Wij onderschrijven dergelijke websites en bronnen niet en zijn niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor de beschikbaarheid, nauwkeurigheid, inhoud, producten of diensten ervan. U bent als enige verantwoordelijk voor uw gebruik van dergelijke websites of bronnen. Als we u software onder een opensourcelicentie leveren, kan die licentie bepalingen bevatten die duidelijk in strijd zijn met deze Gebruiksvoorwaarden, in welk geval de opensourcebepalingen van toepassing zijn.

b. Bovendien zijn wij niet verantwoordelijk voor teksten, foto's, gegevens en/of informatie of meer in het algemeen voor inhoud die u en andere gebruikers van het Product hebben geplaatst of verstrekt. Wij sluiten uitdrukkelijk elke garantie uit dat die inhoud juist of nauwkeurig is of dat hij geschikt is voor een bepaald doel.

XVI. GEGEVENSBACK-UP

LetsBuild neemt alle redelijke maatregelen om de gegevens te beschermen en maakt regelmatig back-ups van uw projectgegevens afhankelijk van uw Gebruikersovereenkomst. LetsBuild is echter niet aansprakelijk voor het verlies van gegevens zoals beschreven in artikel XXIII van deze Gebruiksvoorwaarden. U stemt er hierbij mee in de nodige regelingen te treffen om de gegevens en inhoud die u in het Product hebt ingevoerd, naar het Product hebt geüpload en op het Product hebt opgeslagen te beveiligen in overeenstemming met het risiconiveau. U verklaart u ook akkoord om zelf reservekopieën te maken, zodat de gegevens en informatie in geval van verlies kunnen worden hersteld.

XVII. IDENTITEIT VAN GEBRUIKERS

Het is voor ons technisch niet mogelijk om met zekerheid vast te stellen of een geregistreerde gebruiker van het Product daadwerkelijk de persoon is voor wie hij zich uitgeeft. Daarom kunnen we de juiste identiteit van Gebruikers niet garanderen.

XVIII. ACCOUNTBEVEILIGING

a. U bent verantwoordelijk voor het geheimhouden van uw wachtwoord. Dit betekent dat u uw toegangswachtwoord moet geheimhouden, dat u het niet mag bekendmaken of delen met anderen, dat u niet mag toelaten dat derden het kennen en dat u de nodige maatregelen moet nemen om de geheimhouding te verzekeren. U bent verantwoordelijk voor elke activiteit waarbij gebruik wordt gemaakt van uw account, of u nu toestemming hebt gegeven voor die activiteit of niet. In geval van daadwerkelijk of vermoedelijk misbruik of verlies van deze informatie moet u ons onmiddellijk op de hoogte brengen in een e-mail naar info@letsbuild.com.

b. Als we redenen hebben om aan te nemen dat er waarschijnlijk sprake is van een inbreuk op de beveiliging of van misbruik van het Product, kunnen we u vragen uw wachtwoord te wijzigen of kunnen we uw account opschorten.

XIX. VERTROUWELIJKHEID

a. Het Privacybeleid van LetsBuild maakt deel uit van deze Gebruiksvoorwaarden en bevat contractuele bepalingen om te verzekeren dat gegevens die u en andere gebruikers aan LetsBuild hebben verstrekt voor verwerkingsdoeleinden beschermd en veilig zijn.

b. LetsBuild heeft de nodige technische en organisatorische veiligheidsmaatregelen getroffen om te voorkomen dat dergelijke informatie per ongeluk of op illegale wijze wordt vernietigd of verloren gaat of dat ze in handen van onbevoegden valt, wordt misbruikt of anderszins wordt behandeld op een manier die in strijd is met het Privacybeleid van LetsBuild.

c. LetsBuild is verplicht om alle informatie die het over u en/of andere Gebruikers ontvangt geheim te houden en zal dergelijke informatie niet aan derden bekendmaken, behalve wanneer dit wordt opgelegd door een rechtbank of regelgevende instantie en dan alleen in de mate waarin dit nodig is. d. Verder bent u verantwoordelijk voor eventuele inbreuken op uw account totdat u het account sluit of totdat u bewijst dat de veiligheid van uw account buiten uw schuld om is aangetast.

XX. HERROEPINGSRECHT VOOR CONSUMENTEN

a. Onder voorbehoud van artikel XX.II hebt u het recht om een Overeenkomst voor het gebruik van een Product van LetsBuild te herroepen door LetsBuild schriftelijk (bijv. per brief, fax of e-mail) daarvan in kennis te stellen binnen veertien (14) dagen na de dag waarop u die Overeenkomst bent aangegaan, zonder dat u enige schadevergoeding of boete verschuldigd bent en zonder dat u daar een reden voor dient op te geven. Een dergelijke kennisgeving moet worden verzonden naar: LetsBuild Belgium nv, Chaussée de Bruxelles 135 A, 1310 La Hulpe, België (voor APROPLAN-accounts) / LetsBuild Denmark ApS, Aldersrogade 8, 2100 København Ø, Denemarken (voor GenieBelt-accounts) of per e-mail naar info@letsbuild.com.

b. U verliest het in artikel XX.I. vermelde herroepingsrecht indien de uitvoering van de overeenkomst met uw instemming begint vóór het einde van de in artikel XX.I. genoemde periode van veertien (14) dagen.

XXI. MELDING VAN INBREUKEN OF OVERTREDINGEN

a. Als u merkt of vermoedt dat de Producten worden gebruikt in strijd met de wet of deze Gebruiksvoorwaarden of in strijd met de rechten van derden, meld dit dan meteen in een e-mail naar info@letsbuild.com.

XXII. VRIJWARING

a. U gaat ermee akkoord LetsBuild te vrijwaren en schadeloos te stellen voor alle vorderingen, aansprakelijkheden en kosten (met inbegrip van advocatenhonoraria en andere voor de verdediging gemaakte kosten), met inbegrip van schadeclaims die voortvloeien uit:

i. een inbreuk op de rechten van andere Gebruikers of derden, waaronder overheidsinstellingen, door de inhoud die u op LetsBuild hebt geplaatst, of als gevolg van uw gebruik van LetsBuild;

ii. uw schending van deze Gebruiksvoorwaarden of van een wet, voorschrift of richtlijn, ongeacht of daar in deze Gebruiksvoorwaarden naar wordt verwezen; en

iii. uw ongeoorloofde gebruik of misbruik van LetsBuild of een deel daarvan. Alle andere rechten en rechtsmiddelen, met inbegrip van onze eventuele schadeclaims, blijven onaangetast.

XXIII. UITSLUITINGEN EN GARANTIE- EN AANSPRAKELIJKHEIDSBEPERKINGEN

a. LetsBuild verbindt zich ertoe om toegang te verlenen tot LetsBuild en om zijn verplichtingen uit hoofde van deze Gebruiksvoorwaarden met alle nodige bekwaamheid en zorg na te komen. U erkent dat de verplichtingen van LetsBuild in dit verband worden aangegaan op basis van 'commercieel redelijke inspanningen'. Verder is LetsBuild in geen geval aansprakelijk voor enige ontoegankelijkheid, onbeschikbaarheid, onderbreking of slechte kwaliteit van LetsBuild of een deel daarvan om een reden die buiten de controle van LetsBuild ligt, met inbegrip van maar niet beperkt tot gevallen waarin gebruik wordt gemaakt van de diensten van een andere operator, toegangs- of dienstenleverancier, in welk geval LetsBuild in geen geval aansprakelijk zal zijn voor enig handelen of nalaten van die derde. Er wordt uitdrukkelijk overeengekomen dat LetsBuild geen enkele garantie geeft met betrekking tot internetverbindingen of transmissies of met betrekking tot 3G/4G-communicatie of andere soortgelijke communicatie.

b. LetsBuild is in geen geval aansprakelijk voor de niet-nakoming van zijn verplichtingen uit hoofde van deze Gebruiksvoorwaarden als gevolg van overmacht.

c. Geen enkel mondeling of schriftelijk advies dat, en geen enkele mondelinge of schriftelijke informatie die, u van LetsBuild of een van zijn dochterondernemingen, gelieerde ondernemingen, functionarissen of werknemers of via of vanuit LetsBuild ontvangt, zal enige garantie creëren die niet uitdrukkelijk in deze Gebruiksvoorwaarden is vermeld. LetsBuild is op geen enkele wijze aansprakelijk voor eventuele onjuistheden of onvolledigheden in LetsBuild. Elke dergelijke aansprakelijkheid wordt door ons uitgesloten voor zover maximaal toegestaan op grond van toepasselijk recht.

d. Behalve in het geval van opzettelijk wangedrag of opzettelijke inbreuk, of in het geval van persoonlijk letsel veroorzaakt door een tekortkoming in de Producten, is LetsBuild in geen geval aansprakelijk voor enig indirect verlies of enige indirecte schade – met inbegrip van maar niet beperkt tot gederfde winst, gederfde bedrijfsopbrengsten, verlies van goodwill, niet-gerealiseerde verwachte besparingen, gegevensverlies, handelsverliezen of andere verliezen die u kunt lijden als gevolg van het gebruik van of het vertrouwen op enige inhoud, verlies van immateriële goederen – of voor niet te voorziene schade (inclusief met betrekking tot de omvang ervan) die voortvloeit uit het gebruik van en/of de onmogelijkheid om toegang te krijgen tot de Producten of Website en/of ongeoorloofde toegang tot de Producten of Website door een derde en/of handelingen van een derde en/of enige andere oorzaak die verband houdt met LetsBuild of zijn Producten.

e. Onverminderd enige andere bepaling van deze overeenkomst (inclusief artikel X.II) en

behalve in het geval van opzettelijk wangedrag of opzettelijke inbreuk, of in het geval van persoonlijk letsel veroorzaakt door een tekortkoming in de Producten, zal de aansprakelijkheid van LetsBuild, met betrekking tot alle rechtsgronden die onder dit artikel ontstaan, in geen geval groter zijn dan het totale bedrag dat u voor het gebruik van de Producten hebt betaald gedurende de periode van twaalf (12) maanden voorafgaand aan de datum waarop de schade is ontstaan of, in het geval van een reeks schadegevallen, voorafgaand aan de datum waarop het recentste schadegeval zich heeft voorgedaan.

f. De garantie- en aansprakelijkheidsbeperkingen en de afwijzingen van aansprakelijkheid die in dit artikel worden uiteengezet, komen ook ten goede aan alle externe leveranciers en licentiegevers. LetsBuild en zijn dochterondernemingen, gelieerde ondernemingen of licentiegevers verklaren of garanderen niet aan u dat:

i. uw gebruik van de Producten (met inbegrip van het gebruik ervan in combinatie met andere software of via de Website) aan uw eisen zal voldoen, dat uw gebruik van de Producten ononderbroken, tijdig, veilig of vrij van fouten zal zijn of dat gebreken in de werking of functionaliteit van de aan u geleverde Producten zullen worden verholpen; en

ii. informatie die u als gevolg van uw gebruik van de Producten verkrijgt nauwkeurig of betrouwbaar zal zijn; en

iii. enige Gebruikersinhoud op een bepaald moment toegankelijk zal zijn; en

iv. gebreken in de werking of functionaliteit van de Producten zullen worden gecorrigeerd, hersteld of verholpen.

g. Sommige toepasselijke wetten staan bepaald uitsluitingen of beperkingen die hierboven zijn uiteengezet niet toe, wat betekent dat de bovenstaande uitsluitingen of beperkingen mogelijk niet op u van toepassing zijn, vooral als u een individuele Gebruiker bent. In dat geval zullen de garantie en aansprakelijkheid van LetsBuild beperkt zijn voor zover maximaal toegestaan op grond van toepasselijk recht.

I. U erkent dat complexe software nooit volledig vrij is van gebreken, fouten en bugs; en met inachtneming van de andere bepalingen van deze Gebruiksvoorwaarden geeft LetsBuild geen garantie of verklaring dat de Diensten die wij aanbieden volledig vrij zijn van gebreken, fouten en bugs. Verder begrijpt u en gaat u er uitdrukkelijk mee akkoord dat LetsBuild en zijn licentiegevers niet aansprakelijk zijn jegens u voor het wissen, beschadigen of niet opslaan van Gebruikersinhoud en andere communicatie die door of via uw gebruik van LetsBuild wordt onderhouden of verzonden.

II. U erkent dat complexe software nooit volledig vrij is van zwakke punten in de beveiliging; en met inachtneming van de andere bepalingen van deze Gebruiksvoorwaarden geeft LetsBuild geen garantie of verklaring dat de Diensten die wij aanbieden volledig veilig zullen zijn. De reden hiervoor is dat het internet

beperkingen op het gebied van veiligheid en privacy inhoudt waar wij mogelijk geen controle over hebben. De veiligheid, integriteit en privacy van alle informatie en gegevens die binnen de Producten worden uitgewisseld, kunnen niet worden gegarandeerd; en dergelijke informatie en gegevens kunnen tijdens de verzending ervan worden bekeken of gemanipuleerd door een derde, ondanks onze beste inspanningen. Bovendien begrijpt u en gaat u er uitdrukkelijk mee akkoord dat LetsBuild en zijn licentiegevers niet aansprakelijk zijn jegens u voor een te late levering indien het internet lokaal, of op een geografische locatie waar de uitschrijver zich bevindt, buiten hun schuld om uitvalt.

III. U erkent en gaat ermee akkoord dat LetsBuild niet aansprakelijk is jegens u voor misbruik of verlies van Gebruikersinhoud door derden. In het bijzonder erkent u en gaat u ermee akkoord dat LetsBuild u geen terugbetaling of vergoeding verschuldigd is en dat, aangezien LetsBuild geen controle heeft over de inhoud en/of kwaliteit van de Gebruikersinhoud, deze beperking van de aansprakelijkheid van LetsBuild jegens u redelijk is.

IV. U gaat ermee akkoord en erkent dat u beter geplaatst bent dan LetsBuild om eventuele schade of verliezen die u zou kunnen lijden in verband met het gebruik van de Producten te voorzien en te beoordelen; dat LetsBuild zijn mogelijke aansprakelijkheid jegens u niet adequaat kan verzekeren; en dat de in deze clausule opgenomen uitsluitingen en beperkingen derhalve redelijk zijn. U verbindt zich er te allen tijde toe om dergelijke schade of verliezen te beperken.

V. Niets in deze Gebruiksvoorwaarden zal enige garantie of aansprakelijkheid uitsluiten of beperken die krachtens toepasselijk recht niet mag worden uitgesloten of beperkt, met inbegrip van aansprakelijkheid voor fraude of voor overlijden of persoonlijk letsel veroorzaakt door de nalatigheid van LetsBuild.

VI. Het downloaden of anderszins verkrijgen of het raadplegen van materiaal (met inbegrip van Gebruikersinhoud) via het gebruik van de Producten gebeurt naar eigen goeddunken en op eigen risico, en u bent als enige verantwoordelijk voor schade, verlies of beschadiging van uw computersysteem of ander apparaat of verlies van gegevens die/dat het gevolg is van het downloaden of raadplegen van dergelijk materiaal.

VII. Om de Producten volledig te kunnen gebruiken, kan het nodig zijn dat u bepaalde computerapparatuur gebruikt of dat u bepaalde software downloadt of installeert. Als u geen toegang kunt krijgen tot LetsBuild of een deel daarvan omdat u geen toegang hebt tot de benodigde software of apparatuur, vormt dat geen inbreuk op deze Gebruiksvoorwaarden en kan LetsBuild niet aansprakelijk worden gesteld voor verlies, schade of kosten die kunnen voortvloeien uit het feit dat u geen toegang kunt krijgen tot de Producten.

VIII. U begrijpt en gaat er uitdrukkelijk mee akkoord dat uw gebruik van LetsBuild op uw eigen risico is en dat LetsBuild wordt geleverd 'as is'.

XXIV. LICENTIE

- a. Op voorwaarde dat u zich aan deze Gebruiksvoorwaarden houdt, krijgt u een beperkte, niet-exclusieve, niet-sublicentieerbare, niet-overdraagbare licentie om het Product van LetsBuild te gebruiken via uw individuele Gebruikersaccount voor de duur van uw Gebruikersovereenkomst. De toegang tot LetsBuild is voor individueel gebruik. U mag de toegang tot of het gebruik van LetsBuild niet toewijzen, overdragen, in sublicentie geven, doorverkopen of commercialiseren aan derden.
- b. U erkent dat elke licentie die LetsBuild aanbiedt, ingaat op de datum van aankoop van een abonnement in overeenstemming met artikel XXXVI en geldt voor de gehele duur van het abonnement. Het is de verplichting van de Accounthouder om ervoor te zorgen dat het gebruik van de Dienst in overeenstemming is met deze Gebruiksvoorwaarden. Als u zich inschrijft voor een proefperiode, geldt een aparte licentie voor de duur van de proefperiode.
- c. De licentie die onder uw abonnement wordt verleend, is uitsluitend bedoeld voor het gebruik van de Diensten in het kader van deze Overeenkomst en voor uw eigen rechtmatige interne bedrijfsdoeleinden. Tenzij schriftelijk anders vermeld, kan de licentie noch geheel noch gedeeltelijk worden overgedragen of in (sub)licentie worden gegeven aan een andere derde zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van LetsBuild.
- d. Afgezien van de gebruiksrechten en andere rechten die hierin specifiek worden toegekend, worden er noch expliciet noch impliciet andere rechten aan u toegekend, en er zal geen enkele verplichting worden geïmpliceerd die de toekenning van andere rechten vereist. U erkent hierbij uitdrukkelijk dat het gebruik van een door LetsBuild geleverde Dienst geen overdracht van Intellectuele-eigendomsrechten aan u met zich meebrengt of impliceert.

XXV. INTELLECTUELE-EIGENDOMSRECHTEN

- a. U erkent en aanvaardt dat tussen u en LetsBuild, en zonder afbreuk te doen aan intellectuele-eigendomsrechten van derden, alle intellectuele-eigendomsrechten in en op LetsBuild en alle elementen of onderdelen van de Website en Producten het exclusieve eigendom van LetsBuild zijn en blijven. Alle huidige en toekomstige rechten in en aanspraken op LetsBuild, inclusief het recht om toegang te verlenen tot LetsBuild via een huidige of toekomstige technologie, zijn uitsluitend voorbehouden aan LetsBuild.
- b. Niets in deze Gebruiksvoorwaarden mag worden geïnterpreteerd als zou het betekenen dat intellectuele-eigendomsrechten wordt overgedragen of verleend. Alleen de rechten die uitdrukkelijk in deze Gebruiksvoorwaarden zijn uiteengezet, worden aan u verleend. Overeenkomstig deze Gebruiksvoorwaarden mag u slechts beperkt gebruikmaken van de hierboven genoemde intellectuele-eigendomsrechten. U dient zich te onthouden van elke actie die de intellectuele-eigendomsrechten van LetsBuild in gevaar brengt, beperkt of nadelig beïnvloedt. U erkent en aanvaardt dat elk gebruik van deze

intellectuele-eigendomsrechten anders dan toegestaan in deze Gebruiksvoorwaarden een schending vormt van deze Gebruiksvoorwaarden en een inbreuk vormt op wetgeving inzake intellectueel eigendom, met inbegrip van maar niet beperkt tot wetgeving inzake auteursrechten en handelsmerken, en kan leiden tot automatische en onmiddellijke beëindiging van uw recht om de Producten te gebruiken en van uw Gebruikersovereenkomst, zonder voorafgaande kennisgeving en zonder afbreuk te doen aan enige schadevergoeding die u zou moeten betalen.

c. Behalve met de uitdrukkelijke en voorafgaande toestemming van LetsBuild (inclusief onder deze Gebruiksvoorwaarden) mag u geen enkel deel van de Website of de inhoud ervan kopiëren of downloaden.

d. U accepteert dat het u niet is toegestaan om eigendomsaanduidingen of -vermeldingen die zijn aangebracht op of opgenomen in enig deel van het Product of de Website te verwijderen, te wijzigen of slecht zichtbaar of leesbaar te maken. Behalve voor zover strikt noodzakelijk voor het gebruik van de Producten onder deze Gebruiksvoorwaarden, verleent niets in deze Gebruiksvoorwaarden u enig recht om de handelsmerken, dienstmerken, handelsnamen, tekens, logo's, slogans, online of andere inhoud, in welke vorm dan ook, die eigendom zijn van LetsBuild of die LetsBuild gebruikt voor zijn promotie of die van zijn Producten of activiteiten, te gebruiken.

e. Wij hebben het recht om alle feedback, opmerkingen of suggesties die u ons stuurt of die u op onze forums over de Website of de Dienst plaatst ('Inzendingen') vrij te gebruiken zonder enige verplichting aan u. Dit heeft niet tot gevolg dat enig recht op LetsBuild of enig deel daarvan u toebehoort. LetsBuild zal de exclusieve rechten bezitten, met inbegrip van alle intellectuele-eigendomsrechten, en zal het recht hebben om deze inzendingen onbeperkt te gebruiken en te verspreiden voor welk doel dan ook, commercieel of anderszins, zonder erkenning of vergoeding aan u.

XXVI. PRIJZEN EN BETALINGSVOORWAARDEN

a. De prijzen voor het gebruik van Producten van LetsBuild zijn gebaseerd op de prijzen die op de datum van de bestelling op de Website staan vermeld en die u altijd kunt raadplegen op <https://www.letsbuild.com/nl/prijzen>, onder voorbehoud van grove fouten of wijzigingen in de btw-tarieven. De betaling moet volledig worden verricht om gebruik te kunnen blijven maken van de Diensten.

b. U gaat ermee akkoord de toepasselijke vergoedingen en alle toepasselijke belastingen of kosten te betalen die kunnen ontstaan met betrekking tot alle gebruik van de Diensten waartoe u via uw account toegang hebt, met inbegrip van alle vergoedingen die voortvloeien uit ongeoorloofd gebruik.

c. U kunt de Diensten van de twee Producten vooralsnog los van elkaar aankopen.

d. Alle LetsBuild-plannen zijn geprijsd per maand. De prijzen moeten vooruitbetaald worden voor een periode van 12 maanden of meer. U kunt de plannen upgraden, downgraden of

annuleren, afhankelijk van uw contract, en u kunt de kosten doorberekenen aan uw klanten. Wanneer u het recht koopt om een van de Producten te gebruiken op abonnementsbasis, erkent u en gaat u ermee akkoord dat dit een terugkerende betaling is en dat de betalingen aan LetsBuild moeten worden uitgevoerd volgens de methode die u vooraf hebt gekozen en op de door u gekozen intervallen, totdat u of LetsBuild het abonnement beëindigt. Voor elk abonnement moet het abonnementsgeld worden betaald voorafgaand aan de start van het abonnement.

e. LetsBuild kan de prijzen op elk moment wijzigen zonder u daarvan vooraf in kennis te stellen. U kunt kiezen of u de nieuwe prijzen accepteert voordat u uw volgende aankoop doet. De nieuwe prijzen zullen van toepassing zijn op uw volgende aankoop nadat ze zijn gepubliceerd of, voor abonnementen, aan het eind van de lopende contract- of abonnementsperiode.

LetsBuild behoudt zich het recht voor om de bestaande abonnementsgelden zonder voorafgaande kennisgeving automatisch te verhogen met 5% per jaar bovenop de Geharmoniseerde Index van Consumentenprijzen voor EU-landen. De HICP wordt gebruikt om de inflatie van Europese consumptiegoederen en diensten te meten (bron: <https://ec.europa.eu/eurostat/web/hicp/visualisations>). Als het HICP-percentage negatief is, passen wij alleen de verhoging van 5% toe. Het verhoogde bedrag verschijnt op uw factuur bij verlenging.

f. Indien u in gebreke bent met een betalingsverplichting (direct na de eerste niet-betaling), hebben wij het recht om u de toegang tot de Producten te ontzeggen en/of onze overeenkomst met u te beëindigen zonder voorafgaande kennisgeving.

g. Uw aankoop kan onderhevig zijn aan wisselkosten of prijsverschillen op basis van de locatie (bijv. wisselkoersen). Alle extra kosten als gevolg hiervan zijn te uwen laste.

h. De facturen van elke betaling worden naar het door u opgegeven e-mailadres gestuurd en kunnen worden opgevraagd door een e-mail te sturen naar support@letsbuild.com.

i. Wij behouden ons het recht voor om verdere vorderingen wegens wanbetaling te doen gelden.

j. Alle applicaties en producten van derden zijn onderworpen aan de prijzen en vallen onder de uitsluitende verantwoordelijkheid van elke individuele verkoper.

k. Cheques worden niet geaccepteerd. Betalingen kunnen alleen worden gedaan via creditcard of bankoverschrijving (domiciliëring).

XXVII. PROEFPERIODE

a. Voor het APROPLAN-product kunt u (slechts) één (1) gratis proefperiode per locatie aanvragen om de kenmerken en functionaliteiten van de Diensten die door het product worden geleverd te ervaren voordat u een aankoopbeslissing neemt. Als u uw account verlengt, komt u niet in aanmerking voor een nieuwe gratis proefperiode voor dezelfde

locatie. Als LetsBuild constateert dat u zich voor een bepaalde locatie meermaals hebt geregistreerd voor een proefperiode, behoudt LetsBuild zich het recht voor om naar eigen goeddunken uw klantenaccounts te beperken of te beëindigen en/of elk huidig of toekomstig gebruik van de Diensten (of een deel ervan) te weigeren.

b. LetsBuild stelt zijn Diensten aan u ter beschikking met volledige toegang tot alle functionaliteiten en met volledige ondersteuning gedurende de in dit artikel beschreven periode. Voor Diensten die tijdens de proefperiode worden gebruikt, doet LetsBuild geen bindende toezeggingen en gaat het geen verplichtingen aan in verband met de Diensten, aangezien de Diensten worden geleverd 'as is' en 'as available' tijdens de in artikel XXVII beschreven periode.

c. De proefperiode gaat in op de datum waarop u uw account aanmaakt; de aanmaak van uw account wordt bevestigd door een goedkeuring die LetsBuild naar het door u opgegeven e-mailadres stuurt.

d. De gratis proefperiode duurt 10 dagen, tenzij uw gebruik van de Diensten eerder wordt beëindigd in overeenstemming met deze Gebruiksvoorwaarden. Wanneer de proefperiode afloopt, wordt uw toegang onmiddellijk beëindigd, tenzij u een klantenabonnement aankoopt. In dat geval wordt uw account voortgezet als gratis basisaccount volgens onze tariefplannen.

e. LetsBuild heeft het recht om de voorwaarden van de proefperiode te allen tijde te wijzigen of om de proefperiode op elk gewenst moment volledig te beëindigen, zonder voorafgaande kennisgeving, onder meer als het van mening is dat u een proefperiode hebt aangevraagd met een ander (onwettig) doel dan het nemen van een aankoopbeslissing, bijvoorbeeld met het oog op bedrijfsspionage.

XXVIII. DUUR EN BEËINDIGING VAN UW GEBRUIKERSOVEREENKOMST

a. Afhankelijk van het prijsmodel wordt de Overeenkomst voor onbepaalde tijd of voor een bepaalde vaste minimale looptijd gesloten (hierna 'Overeenkomsten met een Minimale Looptijd' genoemd).

b. Overeenkomsten voor onbepaalde tijd kunnen te allen tijde door elk van de partijen worden beëindigd. Bij Overeenkomsten voor onbepaalde tijd vormt het overstappen naar een andere Gebruikerscategorie geen beëindiging van de Overeenkomst. Wij passen alleen de voorwaarden van de vergoeding en de rechten aan uw nieuwe Gebruikerscategorie aan.

c. De overeenkomst met een Minimale Looptijd zijn van kracht tot het einde van de overeengekomen periode en worden automatisch met dezelfde periode verlengd, tenzij u ze 90 dagen vóór het einde van de lopende periode laat weten het contract te willen opzeggen.

d. LetsBuild behoudt zich het recht voor om abonnementen te allen tijde in te trekken of te wijzigen. In geval van een dergelijke wijziging zal LetsBuild u geruime tijd vooraf per e-mail

op de hoogte stellen van de wijzigingen en de ingangsdatum ervan. Als u deze wijzigingen niet wenst te aanvaarden, hebt u het recht uw abonnement te beëindigen met ingang van de datum waarop de wijzigingen van kracht worden.

e. LetsBuild heeft het recht om op elk moment, zonder voorafgaande kennisgeving, door middel van een dagvaarding of gerechtelijke actie, uw Gebruikersovereenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen door een e-mail te sturen naar het adres dat u hebt opgegeven voor het sluiten van deze Gebruiksvoorwaarden en/of door uw toegang tot het Product af te sluiten, of om uw toegang tot het Product op te schorten, zonder enige schadeloosstelling of schadevergoeding verschuldigd te zijn, indien u insolvelabel wordt of een wet of deze Gebruiksvoorwaarden schendt of indien LetsBuild als gevolg van overmacht zijn verplichtingen uit hoofde van deze Gebruiksvoorwaarden niet kan nakomen of in geval van een omstandigheid die het voor LetsBuild zo duur zou maken om zijn verplichtingen na te komen dat dit zou leiden tot een verstoring van het evenwicht tussen de verplichtingen van de partijen.

f. LetsBuild heeft het recht om op elk moment, zonder enige dagvaarding of gerechtelijke actie, deze Gebruiksvoorwaarden te beëindigen, met inachtneming van een opzegtermijn van twee (2) maanden, door de kennisgeving van beëindiging te versturen naar het e-mailadres dat u hebt opgegeven voor het sluiten van deze Gebruiksvoorwaarden, zonder enige schadeloosstelling of schadevergoeding verschuldigd te zijn, met dien verstande dat LetsBuild u alle onbenutte vooruitbetaalde vergoedingen pro rata temporis zal terugbetalen.

g. Bij beëindiging van uw Gebruikersovereenkomst (a) erkent en aanvaardt u dat alle licenties en gebruiksrechten met betrekking tot het Product van LetsBuild worden beëindigd; (b) dient u alle in het kader van deze Gebruikersovereenkomst geleverde software te verwijderen van alle apparaten, harde schijven en andere opslagmedia; (c) dient u alle kopieën die in uw bezit of onder uw controle zijn te vernietigen; en (d) wordt uw toegang tot LetsBuild beëindigd, zonder enige terugbetaling van enig door u betaald bedrag (tenzij in het geval van beëindiging door ons als gevolg van overmacht of zoals uiteengezet in artikel XXVIII.II).

h. Alle terugbetalingen in het kader van deze Gebruikersovereenkomst zullen in dezelfde vorm worden gedaan als de betaling die u initieel hebt gedaan.

i. LetsBuild kan te allen tijde de overeenkomst met u beëindigen en u de toegang tot het Product ontzeggen als:

i. u een bepaling van de Gebruiksvoorwaarden wezenlijk hebt geschonden (of indien u hebt gehandeld op een wijze die duidelijk aantoonst dat u niet van plan of niet in staat bent om de bepalingen van de Gebruiksvoorwaarden na te leven) en, indien een dergelijke schending kan worden ongedaan gemaakt, LetsBuild bepaalt dat u die schending niet binnen veertien (14) dagen na kennisgeving daarvan ongedaan hebt gemaakt; of

ii. LetsBuild daartoe wettelijk verplicht is (bijvoorbeeld indien de levering van LetsBuild

aan u onwettig is of wordt); of

iii. een van beide partijen insolvent wordt; of enigerlei regeling of schikking treft of enigerlei (gerechtelijk) akkoord of compromis sluit waarbij die partij en haar respectieve schuldeisers in het algemeen (of een klasse van hen) betrokken zijn, behalve met het oog op een bedrijfsreorganisatie te goeder trouw; of niet in staat is haar schulden te betalen; of het voorwerp is van een bevel door een bevoegde rechtbank tot inbeslagname van haar activa of een substantieel deel ervan.

j. Wanneer de Gebruiksvoorwaarden worden beëindigd:

i. eindigt de in de Gebruiksvoorwaarden verleende licentie;

ii. zullen de wettelijke rechten, verplichtingen en aansprakelijkheden die u en LetsBuild hebben genoten, waaraan u en LetsBuild onderworpen zijn geweest (of die in de loop der tijd zijn ontstaan terwijl de Gebruiksvoorwaarden van kracht waren) of waarvan bepaald is dat ze voor onbepaalde tijd blijven doorlopen, niet door deze beëindiging worden beïnvloed en ook na beëindiging van deze Gebruiksvoorwaarden blijven bestaan; en

iii. verliest u de toegang tot LetsBuild en de opgeslagen Gebruikersinhoud.

k. LetsBuild behoudt zich het exclusieve recht en voorrecht voor om alle gegevens en informatie te bewaren, te onderhouden, te archiveren, te beschermen, te gebruiken of op te slaan, zonder rekening te houden met tijd of duur, die het redelijk of noodzakelijk acht bij het uitoefenen van zijn activiteiten of het nastreven van zijn belangen, of voor de bescherming van die activiteiten of belangen, niettegenstaande de beëindiging of stopzetting van de relatie van de accounthouder met LetsBuild.

XXIX. TECHNISCHE ONDERSTEUNING, KLACHTEN EN MOGELIJKE UITVAL/PROGRAMMAFOUTEN ENZ.

a. LetsBuild zal alle accounthouders de nodige technische ondersteuning bieden.

b. Indien LetsBuild niet in staat is een incident te repliceren en het incident zich gedurende één maand na het gemelde voorval niet meer heeft voorgedaan, wordt het incident bestempeld als 'Geen Fout Gevonden' en zal LetsBuild geen verdere actie ondernemen.

c. Een klacht van een accounthouder dient binnen 14 dagen na het ontstaan van het probleem schriftelijk of per e-mail aan support@letsbuild.com te worden gemeld. LetsBuild zal de aan de orde gestelde problemen onderzoeken. Indien dit toegang vereist tot opgeslagen of gearchiveerde gegevens, transcriptiebestanden of andere digitale gegevens, geeft u LetsBuild hierbij toestemming om onbeperkt toegang te hebben tot deze informatie

teneinde het onderzoek van de klacht te kunnen afronden.

d. LetsBuild zal zich in redelijkheid inspannen om het onderzoek binnen 7 werkdagen na indiening van de klacht af te ronden. Als het geschil gegrond wordt geacht, zullen LetsBuild en u samenwerken om te beslissen over de beste manier van verhaal.

e. De totale waarde van dit verhaal is beperkt tot de gefactureerde kosten van de geleverde dienst, ongeacht op welke basis de vordering is ingediend. LetsBuild is niet aansprakelijk voor verliezen of vorderingen die voortvloeien uit een vertraging of uit de kwaliteit van de door LetsBuild opgestelde rapporten.

f. Indien de Accounthouder een abonnement heeft genomen en LetsBuild om technische redenen die verband houden met LetsBuild niet beschikbaar is gedurende een totale periode van 120 uur binnen een tijdsbestek van 30 dagen, en LetsBuild dit erkent, betaalt LetsBuild u een evenredig bedrag van het maandelijkse abonnementsgeld terug.

g. LetsBuild is niet aansprakelijk voor aanvullende vorderingen of vergoedingen als gevolg van het niet-functioneren zoals vermeld in de Gebruiksvoorwaarden. LetsBuild garandeert of verklaart niet dat LetsBuild ononderbroken, tijdig of foutloos zal werken voor een Accounthouder, ongeacht het abonnement.

XXX. BEVEILIGING

a. LetsBuild implementeert passende technische en operationele maatregelen om (i) de beveiliging en veiligheid van applicaties en Diensten van LetsBuild te waarborgen en (ii) uw gegevens te beschermen (met inbegrip van de bescherming van persoonsgegevens van uw bezoekers die LetsBuild namens u en in overeenstemming met het Privacybeleid verwerkt tegen onopzettelijke of onrechtmatige vernietiging of onopzettelijk(e) verlies, wijziging, ongeoorloofde openbaarmaking en toegang). LetsBuild bepaalt naar eigen goeddunken de frequentie van de back-ups. Het blijft echter uw verantwoordelijkheid om altijd uw eigen back-up van uw gegevens te maken.

b. Daarnaast verklaart en garandeert LetsBuild dat:

i. alle diensten zullen worden uitgevoerd met behulp van degelijke, professionele procedures en op een bekwame en professionele manier;

ii. zijn netwerken, software, databases, routers of besturingssystemen en computersystemen voldoen aan en adequaat zijn opgezet in overeenstemming met relevante industriestandaarden en dat het op de hoogte is van die relevante industriestandaarden;

iii. het commercieel redelijke back-upprocedures gebruikt om back-ups te maken van alle gegevens die onder deze Gebruiksvoorwaarden worden verwerkt;

iv. het een passend beveiligingsbeleid en passende beveiligingsprocessen zal implementeren om de gegevens die onder deze Gebruiksvoorwaarden worden verwerkt, te beschermen.

c. Als onderdeel van deze beleidslijnen en procedures spant LetsBuild zich naar beste vermogen in om zijn computersystemen en databases te beschermen tegen ongeoorloofde toegang of manipulatie. Daarnaast zal LetsBuild u onmiddellijk op de hoogte brengen van elke bekende of vermoede inbreuk op de beveiliging. LetsBuild zal met u samenwerken om eventuele beveiligingsproblemen onmiddellijk te verhelpen.

d. Het bovenstaande betekent echter niet dat u niet langer zelf verantwoordelijk bent voor het beveiligen van uw computerapparatuur, software (andere software dan die welke LetsBuild in het kader van deze Gebruiksvoorwaarden ter beschikking stelt), telecom- en internetverbindingen tegen virussen, computercriminaliteit, illegaal gebruik door derden of ander ongeoorloofd gebruik en om de hierboven in artikel XXX genoemde beveiligingsmaatregelen te nemen.

XXXI. DIVERSE BEPALINGEN

I. Volledige overeenkomst

Deze Gebruiksvoorwaarden zijn de volledige en exclusieve uiteenzetting van de voorwaarden van de Overeenkomst tussen u en LetsBuild met betrekking tot het voorwerp van deze Gebruiksvoorwaarden, tenzij contractueel specifiek anders is overeengekomen. Zij vervangen alle eerdere overeenkomsten en afspraken tussen de partijen in verband daarmee, ongeacht hun vorm. De partijen sluiten uitdrukkelijk de toepassing van standaardaankoopvoorwaarden of andere voorwaarden van de Accounthouder uit, zelfs indien die voorwaarden op een latere datum aan LetsBuild zouden zijn meegedeeld en LetsBuild er geen bezwaar tegen zou hebben gemaakt.

Er zijn geen derde-begunstigden van deze Overeenkomst.

II. Scheidbaarheid

Indien een bepaling van deze Gebruiksvoorwaarden of de toepassing ervan op een partij of omstandigheid in welke mate dan ook ongeldig, onwettig of onuitvoerbaar wordt verklaard in een rechtsgebied, zal die bepaling worden gescheiden van deze Gebruiksvoorwaarden met betrekking tot dat rechtsgebied (maar, voor zover toegestaan door de wet, niet elders), en zal dat geen invloed hebben op de overige bepalingen van deze Gebruiksvoorwaarden. De partijen komen overeen om een dergelijke bepaling te vervangen door een geldige bepaling die de intentie en het economische effect van de ongeldige bepaling het dichtst benadert.

III. Geen ontheffing

Indien LetsBuild een recht of een actie onder deze Gebruiksvoorwaarden niet of laattijdig uitoefent respectievelijk uitvoert, zal dat niet worden uitgelegd als een verzaking aan dat recht of die actie en zal dat op generlei wijze de geldigheid van de Gebruiksvoorwaarden van LetsBuild of een deel daarvan aantasten noch afbreuk doen aan de rechten van LetsBuild om

dat recht of die actie later uit te oefenen respectievelijk uit te voeren.

IV. Overdracht

LetsBuild heeft het recht om deze Gebruiksvoorwaarden of een deel van zijn rechten en/of verplichtingen uit hoofde hiervan naar eigen goeddunken over te dragen. U bent niet gerechtigd om rechten of verplichtingen die u uit hoofde van deze Gebruiksvoorwaarden hebt, over te dragen.

V. Toepasselijk recht

Deze Gebruiksvoorwaarden worden uitsluitend beheerst door het Belgische recht, zonder uitvoering te geven aan de collisioneregels van dat recht of die van uw staat of land van verblijf als u een natuurlijk persoon bent of die van uw maatschappelijke zetel als u een rechtspersoon bent.

Overeenkomstig de regels waarin Verordening (EU) nr. 1215/2012 van het Europees Parlement en de Raad van 12 december 2012 betreffende de rechterlijke bevoegdheid, de erkenning en de tenuitvoerlegging van beslissingen in burgerlijke en handelszaken (herschikking), ook bekend als de herschikking van de Verordening Brussel I (die voorziet in bijzondere bevoegdheidsregels) en andere soortgelijke toepasselijke wetten in zo ruim mogelijke mate voorzien, zullen de Franstalige rechtbanken van Brussel (België) als enige bevoegd zijn.

VI. Taal

Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, erkent u dat de taal van deze Gebruiksvoorwaarden ook de officiële taal is in alle commerciële transacties met LetsBuild.

De oorspronkelijke taal van deze Gebruiksvoorwaarden is het Engels. Vertalingen of documenten die in een andere taal zijn opgesteld, worden altijd beschouwd als een extra voordeel voor u. In geval van een conflict prevaleert steeds de Engelse versie.

VII. Wijzigingen

LetsBuild behoudt zich het recht voor om deze Gebruiksvoorwaarden te allen tijde te wijzigen. Wij zullen u op de hoogte brengen van belangrijke wijzigingen, maar u vindt ook altijd de recentste versie van deze Gebruiksvoorwaarden op de Website. Indien u de gewijzigde Gebruiksvoorwaarden niet wenst te aanvaarden, hebt u het recht om deze Gebruiksvoorwaarden te beëindigen door te mailen naar support@letsbuild.com. De beëindiging gaat dan in op de datum waarop de gewijzigde Gebruiksvoorwaarden in werking zouden zijn getreden.

Zonder afbreuk te doen aan het bovenstaande, gaat u ermee akkoord dat LetsBuild nv niet gebonden zal zijn aan eerdere versies van de Gebruiksvoorwaarden die van de Website zijn verwijderd, zelfs als deze nog steeds beschikbaar zijn op andere websites of anderszins. U kunt te allen tijde de recentste versie van de Gebruiksvoorwaarden raadplegen op de Website

of opvragen door te mailen naar support@letsbuild.com.

VIII. Kennisgevingen

Elke kennisgeving die in het kader van deze Overeenkomst moet worden gedaan, moet als volgt per aangetekende post of per e-mail worden bezorgd of verzonden:

- a. Naar u op het adres of e-mailadres dat u bij abonnering hebt opgegeven;
- b. Naar LetsBuild op het volgende adres: Voor het APROPLAN-product: LetsBuild Belgium nv, Louizalaan 480, 1050 Brussel, België - voor het GenieBelt-product: LetsBuild Denmark ApS, Aldersrogade 8, 2100 København Ø, Denemarken.